

Privacyverklaring Lescrauwaet BV / Lescrauwaet BV Privacy Statement

Inleiding:

Lescrauwaet BV (KvK 35028470) heeft uw privacy hoog in het vaandel staan. We besteden dan ook alle zorg en aandacht aan het veilig opslaan en gebruiken van uw gegevens. De missie van Lescrauwaet BV is het stimuleren van duurzaam gezonde leefomgevingen en productiviteit in brede zin. Lescrauwaet BV wil aan die missie gevolg geven door passende diensten en producten aan te bieden. Lescrauwaet BV bezit/voert meerdere bij de Kamer van Koophandel geregistreerde handelsnamen waaronder Aqua4D, Courtcovers, De Werkbioloog, Graphenstone, Marburg-Technic, PathoLed, Reflecoat en UltraO2.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lescrauwaet BV verwerkt persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om diensten en/of producten aan te kunnen bieden, onze dienstverlening te verbeteren en om persoonlijk met u te communiceren. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Lescrauwaet BV. Er worden zonder noodzaak geen persoonsgegevens uitgewisseld met derden. Gegevens die Lescrauwaet BV van u nodig kan hebben of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Lescrauwaet BV in ieder geval en ten minste kunnen worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht (Indien noodzakelijk)
- Geboortedatum (Indien noodzakelijk)
- Bedrijfsnaam
- Sector en beroep
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres (werk of privé)
- Bankgegevens (Indien noodzakelijk)

Verwerkt Lescrauwaet BV ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Lescrauwaet BV verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, uw strafrechtelijk verleden of uw burgerservice nummer als dat vereist om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Dit kan alleen met uw toestemming en alleen als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Lescrauwaet BV, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact te onderhouden en u te informeren over gerelateerde zaken, maar ook als u een vraag stelt over een van de diensten van Lescrauwaet BV, verwerken wij gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staat tot het soort dienstverlening vanuit Lescrauwaet BV. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit of andere wetenswaardigheden van de bedrijfs- en handelsactiviteiten van Lescrauwaet BV. Wilt u niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven door onderaan op 'uitschrijven' te klikken per separate nieuwsbriefgroep.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een verwantschap bestaat. Bijvoorbeeld als u zich inschrijft voor een evenement en daarvoor contactgegevens direct uit de administratie worden opgehaald.

Doeleinden

Lescrauwaet BV verwerkt uw persoonsgegevens, waarbij als doel geldt; de uitvoering van de overeenkomst. Die uitvoering bestaat uit een aantal acties en werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- De uitvoering of toepassing van wet en regelgeving

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Lescrauwaet BV gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Lescrauwaet BV zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring

Hoe lang we gegevens bewaren

Lescrauwaet BV zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wel zijn wij gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van financiële gegevens, alsmede de door Lescrauwaet BV verzamelde bijzondere persoonsgegevens. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, worden uw gegevens in beginsel verwijderd en/of vernietigd.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Lescrauwaet BV heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Dit om te zorgen dat we u maximaal van dienst kunnen zijn als u gebruik wenst te maken van één van onze diensten. Lescrauwaet BV verstrekt uw gegevens slechts aan derden als die absoluut noodzakelijk zijn betrokken bij bovenstaande activiteiten en/of werkzaamheden of indien een wet of gerechtelijk bevel dat mogelijk maakt of vereist. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden, verstrekking aan derden geschiedt enkel, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, omdat u bijvoorbeeld via ons

producten of diensten met korting wenst aan te schaffen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of ambtelijk bevel.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals de serviceorganisatie van ons CRM-systeem of onze websites, waardoor we u een 'mijn'-omgeving kunnen aanbieden, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In alle overige gevallen vraagt Lescrauwaet BV op voorhand eerst uw toestemming voordat uw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Lescrauwaet BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Lescrauwaet BV kan gebruik maken van functionele en analytische cookies. Voor meer informatie over, het gebruik van, cookies verwijzen we u naar ons cookiereglement.

Websitebezoek besloten gedeelte

Voor het bezoeken van de besloten pagina's van onze websites, dan wel de 'mijn'-omgeving is het vereist dat u bent geregistreerd bij Lescrauwaet BV. Om te zorgen dat onbevoegden hier geen toegang toe hebben, zal u te allen tijde gevraagd worden in te loggen met uw "klantnummer en het enkel bij u bekende wachtwoord".

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u in de toekomst zelf doen binnen de Mijn Lescrauwaet BV omgeving. Lukt dit niet of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@lescrauwaet.com. Verder is het zo dat uw persoonsgegevens alleen kunnen worden geraadpleegd door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

Beveiliging

Lescrauwaet BV hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Lescrauwaet BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Lescrauwaet BV toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Lescrauwaet BV gebruik maakt van de diensten van derden, zal Lescrauwaet BV in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@lescrauwaet.com

OPT-OUT

Om het gebruik van Mijn Lescrauwaet BV zo makkelijk mogelijk te maken, kan Lescrauwaet BV je (automatische) serviceberichten sturen. Denk hierbij aan een bevestiging van uw inschrijving of een bevestiging van uw aanmelding of een activiteit (workshop etc.) door Lescrauwaet BV georganiseerd, dan wel een betalingsbevestiging voor opname in uw eigen administratie. Deze serviceberichten bevatten enkel de door u aan Lescrauwaet BV verstrekte persoonsgegevens, zoals deze ook te allen

tijde zijn in te zien via de “mijn”-omgeving. Het is niet mogelijk om je voor deze serviceberichten uit te schrijven. Lescrauwaet BV beschouwt deze als noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring.

Voor overige berichten, zoals onze nieuwsbrief is het mogelijk je door middel van een OPT-OUT in iedere e-mail af te melden voor het ontvangen van berichten over het betreffende onderwerp of van de betreffende organisatie. Indien u geen prijs stelt op informatie over Lescrauwaet BV of anderszins bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens, anders dan het doel waarvoor de persoonsgegevens in eerste instantie door Lescrauwaet BV zijn opgevraagd bij uw aanmelding voor lidmaatschap, kunt u dit aan ons doorgeven via een mail naar info@lescrauwaet.com

Wijzigingen privacy beleid

Lescrauwaet BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleegt u daarom periodiek onze website.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Lescrauwaet BV dat verzoek in beginsel als ‘klacht’ aanmerken. De behandeling van een klacht verloopt volgens de interne klachtenprocedure. Uw verzoek kunt u indienen via info@lescrauwaet.com. U ontvangt binnen twee weken na ontvangst van uw klacht een schriftelijke reactie van ons.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de afdeling administratie van Lescrauwaet BV, via het e-mailadres info@lescrauwaet.com

Responsible Disclosure

Bij Lescrauwaet BV vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden horen wij dit graag zodat wij zo snel als mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen u:

- Uw bevindingen na ontdekking van de kwetsbaarheid aan ons door te geven.
- Uw bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar info@lescrauwaet.com
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,

- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Vermijd in elk geval:

- Het plaatsen van malware of backdoor,
- Het kopiëren, wijzigen of verwijderen van gegevens of configuraties van een systeem. Een alternatief hiervoor is het maken van een directory listing van een systeem.
- Veranderingen aan te brengen in het systeem
- Het herhaaldelijk toegang te verkrijgen tot het systeem of de toegang te delen met anderen
- Het gebruik van het zogeheten 'brute forcen' om toegang tot systemen te verkrijgen
- Het gebruik van denial-of-serviceaanvallen of social engineering

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 5 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing,
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding,
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk,
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem,
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker, en
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij geheel zelfstandig aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.
- Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 1 januari 2026.

Lescrauwaet BV Privacy Statement

Introduction:

Lescrauwaet BV (Chamber of Commerce number 35028470) values your privacy highly. We therefore take great care and attention to the secure storage and use of your data. Lescrauwaet BV's mission is to promote sustainable, healthy living environments and productivity in the broadest sense.

Lescrauwaet BV aims to fulfill this mission by offering appropriate services and products. Lescrauwaet BV owns/operates several trade names registered with the Chamber of Commerce, including Aqua4D, Courtcovers, De Werkbioloog, Graphenstone, Marburg-Technic, PathoLed, Reflecoat, and UltraO2.

Personal Data We Process

Lescrauwaet BV processes personal data. We use your personal data to offer services and/or products, to improve our services, and to communicate with you personally. We want to inform you clearly and transparently about this. In this privacy statement, we answer the most important questions about the processing of personal data by Lescrauwaet BV. No personal data is exchanged with third parties without necessity. Data that Lescrauwaet BV may need from you or that is necessary for the purposes described below and that can be processed by Lescrauwaet BV in any case and at a minimum, includes:

- Initials and surname
- Gender (if necessary)
- Date of birth (if necessary)
- Company name
- Sector and profession
- Address details (consisting of street name + house number + postal code)
- Telephone number (mobile or landline)
- Email address (work or private)
- Bank details (if necessary)

Does Lescrauwaet BV also process special personal data?

Special personal data is sensitive data, for example, about health or criminal history, ethnic data, or data concerning race. Lescrauwaet BV only processes special personal data, such as data about your health, criminal history, or citizen service number, if this is required to comply with legal obligations. This is only possible with your permission and only if it is necessary for our services.

Why we need data

Once you have an agreement with Lescrauwaet BV, we want to provide you with the best possible service. We use your name and address details, for example, to maintain contact and inform you about related matters, but also if you have a question about one of Lescrauwaet BV's services, we process data to help you as best as possible.

Data may also be used for promotional or marketing purposes, commensurate with the type of service provided by Lescrauwaet BV. For example, to inform you via our newsletter about a new activity or other information about Lescrauwaet BV's business and trading activities. If you do not wish to be

contacted via our newsletter, you can indicate this by clicking "unsubscribe" at the bottom of each separate newsletter group.

We can only use your data for a purpose other than the one for which it was originally processed if there is a connection between the two purposes. For example, if you register for an event and contact information is retrieved directly from our records.

Purposes

Lescrauwaet BV processes your personal data for the purpose of executing the agreement. This execution consists of several actions and activities, including, but not limited to:

- Processing your payment
- Sending our newsletter
- Calling you if necessary to provide our services
- Informing you about changes to our services and products
- Delivering goods and services to you
- Implementing or applying laws and regulations

What rules apply to the processing of personal data?

When processing personal data, Lescrauwaet BV is bound by the applicable laws and regulations and monitors developments in these areas. In this context, Lescrauwaet BV reserves the right to make changes to this privacy statement to ensure that the text reflects the latest developments, as stated at the bottom of this privacy statement.

How long do we retain data?

Lescrauwaet BV will not retain your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. We are bound by the statutory retention periods that apply to the storage of financial data, as well as the special personal data collected by Lescrauwaet BV. Once the statutory retention period has expired, your data will generally be deleted and/or destroyed.

Sharing with others/providing data to third parties

Lescrauwaet BV has access to your personal data. This is to ensure that we can provide you with the best possible service if you wish to use one of our services. Lescrauwaet BV only provides your data to third parties if they are absolutely necessary for the aforementioned activities and/or work, or if a law or court order allows or requires this. Your data will never be sold to third parties. Disclosure to third parties only occurs if this is necessary for the execution of our agreement, for example, because you wish to purchase products or services through us at a discount, or to comply with a legal obligation or official order.

With companies that process your data on our behalf, such as the service organization for our CRM system or our websites, which allows us to offer you a "my" environment, we enter into a data processing agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. In all other cases, Lescrauwaet BV will first request your consent before disclosing your personal data to third parties. Lescrauwaet BV remains responsible for these processing operations.

Tracking website visits (public section)

Lescrauwaet BV may use functional and analytical cookies. For more information about the use of cookies, please refer to our cookie policy.

Visit to the private section of our website

To visit the private pages of our websites, or the "My" environment, you must be registered with Lescrauwaet BV. To prevent unauthorized access, you will always be asked to log in with your customer number and the password you know.

Viewing, modifying, or deleting data

You always have the option to view, correct, or delete all your personal data known to us. You can do this yourself in the future within the My Lescrauwaet BV environment. If this is not possible, or if you have other questions or comments about data processing, please send a detailed request to info@lescrauwaet.com. Furthermore, your personal data can only be accessed by employees who need access due to their role.

Security

Lescrauwaet BV attaches great importance to the security and protection of your personal data. Lescrauwaet BV has implemented appropriate technical and organizational measures to secure and protect your personal data against loss, alteration, misuse, or any other form of unlawful processing. Every person at Lescrauwaet BV who has access to and/or processes personal data is obligated to maintain the confidentiality of that data, unless otherwise provided by law or regulation. If Lescrauwaet BV uses third-party services, Lescrauwaet BV will make agreements regarding the necessary security measures within the framework of personal data protection. If you believe your data is not properly secured or if there are indications of misuse, please contact our customer service or email us at info@lescrauwaet.com.

OPT-OUT

To make using My Lescrauwaet BV as easy as possible, Lescrauwaet BV may send you (automatic) service messages. These may include confirmation of your registration, a confirmation of your application, or an activity (workshop, etc.) organized by Lescrauwaet BV, or a payment confirmation for your records. These service messages only contain the personal data you provided to Lescrauwaet BV, which can be viewed at any time via the "My" environment. It is not possible to unsubscribe from these service messages. Lescrauwaet BV considers them necessary for a good user experience.

For other messages, such as our newsletter, you can unsubscribe from receiving messages about the relevant topic or from the relevant organization by clicking the OPT-OUT button in each email. If you do not wish to receive information about Lescrauwaet BV or otherwise object to the use of your data for purposes other than those for which Lescrauwaet BV initially requested the personal data when you registered for membership, you can inform us of this by sending an email to info@lescrauwaet.com.

Privacy Policy Changes

Lescrauwaet BV reserves the right to make changes to this privacy policy, for example, when required by law and regulations. Changes will only be announced via the website in an updated version. Therefore, please consult this policy periodically. Our website.

Your Privacy Rights

If you submit a request to access, correct, object to, or delete your personal data, Lescrauwaet BV will generally consider that request as a "complaint." Complaints are handled in accordance with our internal complaints procedure. You can submit your request via info@lescrauwaet.com. You will receive a written response from us within two weeks of receiving your complaint.

Questions

If you have any questions or comments about the processing of your personal data and this Privacy Statement, please contact the Lescrauwaet BV administration department at info@lescrauwaet.com.

Responsible Disclosure

At Lescrauwaet BV, we consider the security of our systems to be of paramount importance. Despite our commitment to system security, vulnerabilities may still exist.

If you have discovered a vulnerability in one of our systems, please let us know so we can take action as quickly as possible. We would like to work with you to better protect our customers and our systems.

We ask that you:

- Report your findings to us after discovering the vulnerability.
- Email your findings as soon as possible to info@lescrauwaet.com.
- Do not exploit the problem by, for example, downloading more data than necessary to demonstrate the vulnerability or by viewing, deleting, or modifying third-party data.
- Do not share the problem with others until it is resolved and delete all confidential data obtained through the vulnerability immediately after it has been closed.
- Provide sufficient information to reproduce the problem so we can resolve it as quickly as possible. The IP address or URL of the affected system and a description of the vulnerability are usually sufficient, but more complex vulnerabilities may require more information.

In any case, avoid:

- Installing malware or a backdoor.
- Copying, modifying, or deleting data or configurations from a system. An alternative is creating a directory listing of a system.
- Making changes to the system
- Repeatedly gaining access to the system or sharing access with others
- Using brute force to gain access to systems
- Using denial-of-service attacks or social engineering

What we promise:

- We will respond to your report within 5 days with our assessment of the report and an expected resolution date.
- If you have complied with the above conditions, we will not take legal action against you regarding the report.
- We will treat your report confidentially and will not share your personal data with third parties without your consent, unless this is necessary to comply with a legal obligation. Reporting under a pseudonym is possible.
- We will keep you informed of the progress of resolving the problem.
- In communications about the reported problem, we will, if you wish, mention your name as the discoverer.
- As a thank you for your assistance, we offer a reward for every report of a security vulnerability not yet known to us. We determine the amount of the reward independently, based on the severity of the vulnerability and the quality of the report. No rights can be derived from this information.
- We strive to resolve all issues as quickly as possible and would like to be involved in any publication about the issue after it has been resolved.

This privacy statement was drawn up on January 1, 2026.