

## Privacyverklaring Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV

### Inleiding:

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV (KvK 35028470) heeft uw privacy hoog in het vaandel staan. We besteden dan ook alle zorg en aandacht aan het veilig opslaan en gebruiken van uw gegevens. De missie van Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV is het stimuleren van duurzaam gezonde leefomgevingen en productiviteit in brede zin. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV wil aan die missie gevolg geven door passende diensten en producten aan te bieden. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV voert als verkorte handelsnaam LLE BV en bezit/voert meerdere bij de Kamer van Koophandel Hilversum geregistreerde handelsnamen waaronder; Aqua4D Benelux, De Nationale Binnenmilieudagen, De Woonbioloog, De Werkbioloog e.a.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV verwerkt persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om diensten en/of producten aan te kunnen bieden, onze dienstverlening te verbeteren en om persoonlijk met u te communiceren. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Lescrauwaet Lifestyle & Environment. Er worden zonder noodzaak geen persoonsgegevens uitgewisseld met derden. Gegevens die Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV van u nodig kan hebben of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV in ieder geval en ten minste kunnen worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht (Indien noodzakelijk)
- Geboortedatum (Indien noodzakelijk)
- Bedrijfsnaam
- Sector en beroep
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres (werk of privé)
- Bankgegevens (Indien noodzakelijk)

### Verwerkt Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, uw strafrechtelijk verleden of uw burgerservicenummer als dat vereist om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Dit kan alleen met uw toestemming en alleen als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

### Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact te onderhouden en u te informeren over gerelateerde zaken, maar ook als u een vraag stelt over een van de diensten van Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV, verwerken wij gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staat tot het soort dienstverlening vanuit Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV. Bijvoorbeeld om u

via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit of andere wetenswaardigheden van de bedrijfs- en handelsactiviteiten van Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV. Wilt u niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven door onderaan op 'uitschrijven' te klikken per separate nieuwsbriefgroep.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een verwantschap bestaat. Bijvoorbeeld als u zich inschrijft voor een evenement en daarvoor contactgegevens direct uit de administratie worden opgehaald.

### **Doeleinden**

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV verwerkt uw persoonsgegevens, waarbij als doel geldt; de uitvoering van de overeenkomst. Die uitvoering bestaat uit een aantal acties en werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- De uitvoering of toepassing van wet en regelgeving

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wel zijn wij gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van financiële gegevens, alsmede de door Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV verzamelde bijzondere persoonsgegevens. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, worden uw gegevens in beginsel verwijderd en/of vernietigd.

### **Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden**

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Dit om te zorgen dat we u maximaal van dienst kunnen zijn als u gebruik wenst te maken van één van onze diensten. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV verstrekt uw gegevens slechts aan derden als die absoluut noodzakelijk zijn betrokken bij bovenstaande activiteiten en/of werkzaamheden of indien een wet of gerechtelijk bevel dat mogelijk maakt of vereist. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden, verstrekking aan derden geschiedt enkel, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, omdat u bijvoorbeeld via ons producten of diensten met korting wenst aan te schaffen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of ambtelijk bevel.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals de serviceorganisatie van ons crm-systeem of onze website, waardoor we u een 'mijn'-omgeving kunnen aanbieden, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In alle overige gevallen vraagt Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV op voorhand eerst uw toestemming voordat uw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)**

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV kan gebruik maken van functionele en analytische cookies. Voor meer informatie over, het gebruik van, cookies verwijzen we u naar ons cookiereglement.

## **Websitebezoek besloten gedeelte**

Voor het bezoeken van de besloten pagina's van onze website, dan wel de 'mijn'-omgeving is het vereist dat u bent geregistreerd bij Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV. Om te zorgen dat onbevoegden hier geen toegang toe hebben, zal u te allen tijde gevraagd worden in te loggen met uw "klantnummer en het enkel bij u bekende wachtwoord".

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u in de toekomst zelf doen binnen de Mijn Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV omgeving. Lukt dit niet of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@lescrauwaet.com](mailto:info@lescrauwaet.com). Verder is het zo dat uw persoonsgegevens alleen kunnen worden geraadpleegd door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

## **Beveiliging**

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV gebruik maakt van de diensten van derden, zal Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@lescrauwaet.com](mailto:info@lescrauwaet.com)

## **OPT-OUT**

Om het gebruik van Mijn Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV zo makkelijk mogelijk te maken, kan Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV je (automatische) serviceberichten sturen. Denk hierbij aan een bevestiging van uw inschrijving of een bevestiging van uw aanmelding of een activiteit (workshop etc.) door Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV georganiseerd, dan wel een betalingsbevestiging voor opname in uw eigen administratie. Deze serviceberichten bevatten enkel de door u aan Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV verstrekte persoonsgegevens, zoals deze ook te allen tijde zijn in te zien via de "mijn"-omgeving. Het is niet mogelijk om je voor deze serviceberichten uit te schrijven. Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV beschouwt deze als noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring.

Voor overige berichten, zoals onze nieuwsbrief is het mogelijk je door middel van een OPT-OUT in iedere e-mail af te melden voor het ontvangen van berichten over het betreffende onderwerp of van de betreffende organisatie. Indien u geen prijs stelt op informatie over Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV of anderszins bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens, anders dan het doel waarvoor de persoonsgegevens in eerste instantie door Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV zijn opgevraagd bij uw aanmelding voor lidmaatschap, kunt u dit aan ons doorgeven via een mail naar [info@lescrauwaet.com](mailto:info@lescrauwaet.com)

## **Wijzigingen privacy beleid**

Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen

uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleegt u daarom periodiek onze website.

### **Uw privacy rechten**

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV dat verzoek in beginsel als 'klacht' aanmerken. De behandeling van een klacht verloopt volgens de interne klachtenprocedure. Uw verzoek kunt u indienen via [info@lescrauwaet.com](mailto:info@lescrauwaet.com). U ontvangt binnen twee weken na ontvangst van uw klacht een schriftelijke reactie van ons.

### **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de afdeling administratie van Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV, via het e-mailadres [info@lescrauwaet.com](mailto:info@lescrauwaet.com)

### **Responsible Disclosure**

Bij Lescrauwaet Lifestyle & Environment BV vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden horen wij dit graag zodat wij zo snel als mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

### **Wij vragen u:**

- Uw bevindingen na ontdekking van de kwetsbaarheid aan ons door te geven.
- Uw bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar [info@lescrauwaet.com](mailto:info@lescrauwaet.com)
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

### **Vermijd in elk geval:**

- Het plaatsen van malware of backdoor,
- Het kopiëren, wijzigen of verwijderen van gegevens of configuraties van een systeem. Een alternatief hiervoor is het maken van een directory listing van een systeem.
- Veranderingen aan te brengen in het systeem
- Het herhaaldelijk toegang te verkrijgen tot het systeem of de toegang te delen met anderen
- Het gebruik van het zogeheten 'bruteforcen' om toegang tot systemen te verkrijgen
- Het gebruik van denial-of-serviceaanvallen of social engineering

## **Wat wij beloven:**

- Wij reageren binnen 5 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing,
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding,
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk,
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem,
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker, en
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij geheel zelfstandig aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.
- Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

**Dit privacy statement is opgesteld d.d. 24 mei 2018.**